

Steki-Impex Kft

HUNGARY, 1135 BUDAPEST, Mór utca 24.. E-mail: steki@steki.hu; www.stekiimpex.hu

Tel.: 00-36-1-5999-180; Mob.Tel.: 00-36-209151463; Fax: 00-36-1-5999-189

Vat Nr. HU: 14219098-2-13, Vat Nr. EU: HU 14219098

SZÉKHELY: 2030 ÉRD, Ercsi út 27.

Garanciális feltételek

Kedves Vásárló!

Amennyiben garanciális szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérem forduljon a Steki-Impex Kft-hez (1135 Budapest, Mór utca 24. Tel.: 06-1-5999-182; Fax.: 06-1-5999-189 E-mail: steki@steki.hu www.stekiimpex.hu). Az Ön/cége által vásárolt termék (elektronikai alkatrész, akkumulátor, akkumulátor töltő) a vásárlás időpontjától számított egy évig érvényes garanciával rendelkezik bármilyen gyártási hibára vonatkozóan, ebben a garanciális időszakban a termékben anyaghiba, vagy összeszerelési hiba jelentkezik, ingyenesen 8napon belül kicseréljük azon túl a termék javítását vállaljuk. Alkatrészek esetében: Cégünk a beszállítóhoz alkalmazkodva elsősorban a cserét tudja biztosítani. A nehezen beszerezhető elavult / „obsolete„ termékek esetén a garancia idő rövidebb: átvételtől számított 20 munkanap ezt a számlán a tétel sorában feltüntetjük. Az elektronikai alkatrészekre egységesen igaz, hogy a beforrasztott alkatrészt nem tudjuk garanciálisan kicserélni. Előzetes egyeztetés után RMA dokumentum és Számla másolattal az árut eredeti csomagolásban - használati és szerelési nyomok nélkül - tudjuk visszavenni. A termék meghibásodását minden esetben bevizsgálás során megállapítjuk, hogy rendeltetésszerű használat során keletkezett-e a probléma.

A visszavásárlási garanciát az átvételtől számított 8 munkanapon belül lehet érvényesíteni.

Félvezetőket(tesztelési lehetőség hiányában) nem áll módunkban visszavenni és cserélni!

Garancia csak az eredeti számla bemutatása mellett vehető igénybe. A Steki-Impex Kft. fenntartja a jogot arra, hogy visszautasítsa a díjmentes garanciális szolgáltatást abban az esetben, ha az eredeti számla nem kerül bemutatásra, illetve ha a benne foglalt információ hiányos, vagy olvashatatlan.

A garancia nem vonatkozik a következőkre:

- rendeltetésszerű használat során elhasználódott alkatrészek szükséges karbantartására, javítására vagy cseréjére.
- Termék eredeti, használati útmutatóban bemutatott felhasználási céltól eltérő használat.
- A terméket a termék garanciájához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó szállítási költségekre és kockázatokra

- Bármilyen károsodásra, amely a terméken elvégzett módosításokból és beállításokból ered
Garancia nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- ha a károsodást helytelen használat okozta, különösen a termék nem eredeti céljára való használata, vagy nem a helyes használatra, karbantartásra vonatkozó utasítások betartásával történő használata, illetve a használati országában érvényes előírásoknak nem megfelelő telepítése vagy használata
- ha károsodást baleset okozta, villámlás, víz, tűz, illetve helytelen, vagy hanyag használat
- ha a termék típusszámát vagy gyártási számát módosították, megváltoztatták, olvashatatlanná tették, vagy eltávolították. Különös tekintettel a gyárilag elhelyezett termékleírás, illetve fólia
- ha a károsodást olyan javítás vagy módosítás okozta, amelyet igazoltan nem szakszerviz végzett
- bármilyen olyan rendszer meghibásodás esetén, amelynek részeként vagy mellyel együtt a terméket használták

Egyéb jótállások (garanciák) kizárása:

A fentiek szerint vállalt jótálláson (garancián) kívül, illetve a termékekhez kiadott jótállásról szóló leírásokban foglaltak kivételével semminemű egyéb garanciát nem vállalunk.

Steki-Impex Kft

HUNGARY, 1135 BUDAPEST, Mór utca 24.. E-mail: steki@steki.hu; www.stekiimpex.hu

Tel.: 00-36-1-5999-180; Mob.Tel.: 00-36-209151463; Fax: 00-36-1-5999-189

Vat Nr. HU: 14219098-2-13, Vat Nr. EU: HU 14219098

SZÉKHELY: 2030 ÉRD, Ercsi út 27.

A kártérítés korlátozása:

A webáruház/üzlet üzemeltetője (Steki-Impex Kft.) nem vállal semminemű felelősséget az állási időből a vásárlónál keletkezett károkért, illetve az elmaradt haszonért.

A termék visszaszolgáltatása:

Amennyiben a megvásárolt termék minőségi hibából üzemképtelen állapotban került átadásra a vásárló részére, és a vevő kíván élni jótállási igényével [Melyet írásban(levél, email) jelez az áruháznak] és kéri a termék kicserélését/javítását mi RMA dokumentumot küldünk melyet kitöltve a termékkel és annak számlájával együtt kérünk visszajutadni. Mi a termék beérkezése után a bevizsgálás során döntünk, hogy a terméket kicseréljük vagy javítjuk. A vevőt elérhetőségein keresztül tájékoztatjuk a bevizsgálás eredményéről és a probléma kezelés határidejéről. A hibás termék visszaszállításáról a vevő köteles gondoskodni és az új termék kiszállítási díja ugyancsak a vevőt terheli. Abban az esetben, ha a terméket valaki önhatalmúlag javítani próbálja, vagy egyéb beavatkozást eszközöl (pl. beültetés), úgy a termék visszavétele kizárt. A programozható félvezetőket, CD- ROM katalógusokat, fejlesztő eszközöket és a külön rendelésre szállított, katalógusunkban nem szereplő termékeket nem áll módunkban visszavenni.

Egyéb feltételek:

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk), az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 117/1991. (IX.10.) Korm. rendelet, illetve a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, valamint az 1997. évi CLV törvény rendelkezései az irányadók.

Cégünk ügyfelei biztosításának érdekében

AEGON TREND, TREND Basic Vállalati vagyon- és felelősségbiztosítás-t kötött.

Budapest, 2012. február 01.

Steki-Impex Kft